

ELŐFIZETŐI ÉRTESTÍTÉS

Tisztelt Előfizetőnk!

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 34. §-ában meghatározottak szerint értesítjük, hogy az i-TV Digitális Távközlési Zrt. (székhely: 1152 Budapest, Szentmihályi út 167-169. Nyugati sz. ép. 4. em. 04-06., a továbbiakban: az „i-TV”) 2023 január 1. napjától kezdődően beolvadás útján egyesül a DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (székhely: 1034 Budapest, Váci út 35., a továbbiakban: a „DIGI”), így az i-TV kábeltelevízió-szolgáltatását a DIGI veszi át. Ennek következtében a jövőben a DIGI fog teljesíteni minden, az előfizetői szerződés alapján korábban az i-TV -t terhelő kötelezettséget, és ez a társaság fog minden, eddig az i-TV -t megillető jogosultságot gyakorolni.

A beolvadás következtében Ön a DIGI előfizetőjévé válik, a DIGI, mint szolgáltató minden tekintetben az i-TV helyébe lép, miközben az Ön előfizetői jogviszonya folyamatos marad. A szolgáltató személyének megváltozása következtében az i-TV -nek az előfizetői szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) helyébe a DIGI ezen szolgáltatási területre irányadó és adott szolgáltatás(ok)ra vonatkozó ÁSZF-je lép, melynek január 1. napjától hatályba lépő változásairól a lent részletezettek szerint értesítjük.

Az Ön szolgáltatási területén a továbbiakban is az eddigi, társszolgáltatói ügyfélszolgálatok érhetők el, változatlanul: Congeria Településüzemeltető Szolgáltató Kft. Tihany TV, 8237 Tihany, Major u. 65. Tel: 06-87/538-020, e-mail: tihanytv@tihany.hu

A fenti változásokkal nem érintett egyéb szerződéses feltételek, így többek között az Ön által az előfizetői szerződése részeként korábban tett hűségnyilatkozat feltételei, ha vállalt hűségidőt, az átruházást követően is változatlanok maradnak.

A gyakorlatban az Ön számára a fenti változások annyit jelentenek, hogy a továbbiakban a szolgáltatásának díjáról az i-TV helyett a DIGI fog számlát kiállítani. .

Annak érdekében, hogy a szolgáltató-váltás zökkenőmentesen valósulhasson meg, a jogszabályok rendelkezései alapján az i-TV -nél nyilvántartott, a szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve az annak során keletkezett adatait is átadjuk az átvevő szolgáltató részére. A szolgáltató személyében a fentiek szerint bekövetkező változás így azt eredményezi az Ön személyes adatai kezelése vonatkozásában, hogy a 2023. január 1-jétől a DIGI-t terhelik az adatkezelőre vonatkozó, általános adatvédelmi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) foglalt kötelezettségek. A beolvadást követően – többek között – Ön a DIGI-hez benyújtott kérelem útján tudja gyakorolni a GDPR szerinti jogait (hozzáférés, helyesbítés, törlés, adatkezelés korlátozása, adathordozhatóság, tiltakozás, hozzájárulás visszavonása). Az esetleges jogsértések miatt is a DIGI ellen kezdeményezhet jogorvoslati eljárást a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy bíróság előtt. A DIGI által folytatott adatkezelésekkel kapcsolatban további információkat az alábbi oldalon talál: <https://digi.hu/informacio/adatvedelmi-es-felhasznalasi-feltetelek>.

Értesítjük Önt, a DIGI lakossági előfizetőkre vonatkozó szolgáltatásai, illetve a csomagajánlatai változásairól, melyeket az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr”) 13. § (2) bekezdésében meghatározottak alapján, az alábbiak szerint részleteztünk az Ön számára:

- a) Az Eszr. 13. § (1) bekezdés a) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a fentiekkel összhangban a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. korábbi Televíziós, Internetes és Helyhez Kötött Telefonos Szolgáltatásainak Általános Szerződési Feltételeinek („DIGI Általános Szerződési Feltételek”) Törzs része és mellékletei módosulnak.
- b) Az Eszr. 13. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően az alábbiakban közöljük a módosítások lényegének rövid leírását:
 - A DIGI jelenlegi előfizetői számára a műsorterjesztési szolgáltatások, vezetékes internet, vezetékes hang, mobil hang és mobil internet díjcsomagok havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévét megelőző év vonatkozásában közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően csökkennek vagy nőnek a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, kivéve a közszolgálati csomagok havidíjait és a 2022. május 1. és 2022. június 30. napja között határozott időtartamra kedvezményes díjcsomagra kötött előfizetői szerződések havidíjait a határozott időtartam lejártáig. A díjmódosulás a tárgyév május hónapjában hatályosul. A tízzel nem osztható összegre módosuló díjak esetében a kerekítés lefelé történik a legmagasabb tízzel osztható összegre. A módosulásról a Szolgáltató tájékoztatja a jelenlegi DIGI előfizetőket. (DIGI ÁSZF Törzs 7.1.1)

Mindezen módosulás nem érinti a 2022. december 31 napja előtt megkötött i-TV előfizetések havidíjait.
- c) Az Eszr. 13. § (1) bekezdés d) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a közzétett DIGI Általános Szerződési Feltételek a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva elérhetőek a www.digi.hu/aszf oldalon és a DIGI ügyfélszolgálatain, valamint a társszolgáltatói ügyfélszolgálatokon.

Az Eszr. 13. § (1) bekezdés g) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a jelen előfizetői értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése alapján Ön, a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani előfizetői szerződését.

A megértésüket és közreműködésüket köszönjük!
Budapest, 2022. november 4.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. és i-TV Zrt.